



## **Soutenir les initiatives associatives et citoyennes Cadre d'intentions**

**Mai 2021**

Préambule .....	3
1. Les objectifs de la démarche de soutien aux initiatives citoyennes et associatives .....	3
A. Valoriser et encourager les initiatives.....	4
B. Aider les idées à prendre vie, les projets à se concrétiser, quelque soient les porteurs de projets.....	4
2. Des propositions d'actions.....	5
A. Soutenir les diverses initiatives citoyennes .....	5
B. Rapprocher les initiatives citoyennes des habitants.....	6
C. Identifier des espaces dédiés aux initiatives.....	7
D. Apporter un soutien technique et méthodologique.....	8
E. Créer une culture commune au sein de l'administration .....	9

## *Préambule*

La ville de Bourges s'engage dans un projet de territoire en faveur de la vie et de la participation citoyennes. Ce projet de territoire se décline autour de 6 engagements, dont celui de soutenir les initiatives citoyennes et associatives.

Ce document s'inscrit dans le cadre de la Charte de la vie et de la participation citoyennes, qui rappelle les enjeux démocratiques et républicains, que nous pouvons relever collectivement, et définit les orientations structurantes pour Bourges, ville citoyenne.

### *1. Les objectifs de la démarche de soutien aux initiatives citoyennes et associatives*

Les citoyens ont de nombreuses idées en faveur de l'intérêt général, issues de leur expérience personnelle, associative ou professionnelle. Pour de multiples raisons : complexité des procédures, manque de temps, manque de soutien... ces idées ne se concrétisent pas facilement.

L'intelligence collective permet de résoudre des situations complexes ; la développer auprès des berruyères et berruyers qui le souhaitent est un atout pour construire la ville citoyenne.

**L'enjeu est de permettre à chaque berruyer de s'autoriser à faire part de ses idées pour la ville et ses concitoyens, de trouver les ressources pour les concrétiser, et de s'engager dans une démarche coopérative afin de construire tous ensemble les communs berruyers.**

Associations, entreprises, individus... nombreux sont celles et ceux qui ont des idées de l'ordre de l'intérêt général. Construire une ville citoyenne, c'est reconnaître ces idées, les valoriser en tant qu'initiatives, les aider à prendre vie.

Il s'agit donc de promouvoir et encourager l'émergence des idées mais aussi de soutenir et accompagner les porteurs de projets, afin de créer une approche collective, transversale et multi-partenariale du pouvoir d'agir à Bourges.

## A. Valoriser et encourager les initiatives

Mettre en lumière, valoriser, faire connaître les initiatives existantes : rendre les initiatives plus lisibles, plus audibles et que cela se sache et se partage, afin de créer une culture commune.

Témoigner d'initiatives extérieures à la ville et inspirer les berruyères et berruyers, c'est leur ouvrir la fenêtre des possibles, leur donner envie de s'investir pour la cité, et encourager l'innovation.

Dans le respect des principes républicains, il s'agit aussi de reconnaître et promouvoir la diversité des idées et des propositions, afin de soutenir le pouvoir d'agir des habitants et acteurs locaux.

Il s'agit de créer une culture de l'initiative citoyenne. Cette dynamique est inclusive et ouverte, et s'adresse à tous les citoyens : habitants, collectifs, associatifs, corps intermédiaires, acteurs économiques...

## B. Aider les idées à prendre vie, les projets à se concrétiser, quelque soient les porteurs de projets

De l'idée à l'action, il n'y a qu'un pas... un premier pas à accompagner. Il s'agit d'apporter de la méthodologie pour transformer les initiatives en projets et démontrer que la citoyenneté est source de réussite collective et d'épanouissement individuel.

Recueillir et rapprocher les initiatives, c'est aussi se donner l'opportunité d'aller plus loin dans le développement des initiatives, de créer des projets transversaux, et d'en faire bénéficier un plus grand nombre de berruyères et berruyers.

Fédérer les acteurs de la ville autour de certaines initiatives c'est, enfin, permettre aux porteurs de projets de s'appuyer sur des ressources de tout ordre : expertise professionnelle, expertise de vie, ressources financières, soutien logistique...

L'aide attendue de la collectivité n'est pas d'ordre financier. L'enjeu est celui de la coordination, de la médiation et de la facilitation.

## 2. Des propositions d'actions

### A. Soutenir les diverses initiatives citoyennes

#### **Contexte**

La vie citoyenne est portée par de multiples acteurs, institutionnels, formalisés ou non mais seule la collectivité dispose de la légitimité et des moyens pour mettre en valeur les initiatives existantes et les idées qui émergent.

#### **Résultats attendus**

Plus de visibilité sur les actions favorables à la vie et la participation citoyennes

Développement des idées

Emergence d'une culture de l'initiative citoyenne

#### **Fonctionnement**

La mairie tout d'abord pourrait recenser et diffuser les nombreuses actions citoyennes de Bourges en en proposant la liste sur le site internet mais aussi sur un format papier (numérique et papier, pas « ou »).

Afin de créer une synergie et une dynamique exponentielle, les élus et les agents seront plus à l'écoute des idées. Ils chercheront à faire émerger les propositions plutôt qu'à imposer les leurs.

La mairie ensuite pourrait être une source d'information en présentant des initiatives « vues ailleurs ».

Enfin, la mairie pourrait valoriser des porteurs de projets citoyens ou des acteurs en dédiant un espace dans le bulletin municipal. Cela permettrait à tout berruyer d'être sensibilisé à sa capacité d'agir, de s'approprier des sujets de la vie publique et d'envisager d'agir lui aussi. L'idée d'une élection du citoyen du mois est également avancée.

En interne à l'administration, la communication veillerait à valoriser les initiatives des agents auprès des citoyens et/ou en tant que citoyens.

#### **Moyens dédiés**

Les outils de communication de la mairie, un espace dédié aux agents...

*A construire avec les élus, le service communication, les citoyens...*

## B. Rapprocher les initiatives citoyennes des besoins des habitants

### **Contexte**

De nombreuses actions, associatives notamment, existent à Bourges, dans différents champs d'activités. Parce qu'elles ne sont pas sur le même territoire ou que l'action n'est pas tout à fait semblable, ces initiatives ne sont pas coordonnées entre elles. Pourtant, au regard de leur plus-value dans le quotidien des berruyères et berruyers, ces initiatives gagneraient à être rapprochées.

### **Résultats attendus**

Amélioration des conditions de vie dans les quartiers

Développement des solidarités, du civisme, des relations intergénérationnelles

Plus d'engagement citoyen

### **Fonctionnement**

La mairie pourrait identifier les différentes actions existant par type de publics ou de besoins puis faciliter la rencontre entre ces acteurs locaux afin de faire émerger des convergences entre les initiatives ou de constater des absences de prise en charge (puis de co-construire une réponse adaptée). Il ne s'agirait pas de démultiplier les projets mais de permettre une coordination à l'échelle du territoire, voire un échange de bonnes pratiques entre acteurs.

En termes de citoyenneté, cela permettrait également d'accompagner l'émergence de projets par les citoyens eux-mêmes, en intervenant au plus près de leur lieu de vie et d'activité (habitants, étudiants, professionnels...). La mission locale ou la MJC pourrait faciliter cette émergence et être relais auprès des jeunes pour qu'ils se saisissent de leur pouvoir d'agir.

A terme, associations et habitants seraient invités à développer des projets communs. Les élus et agents faciliteraient la transversalité et la cohérence des projets et garantiraient une approche collective et non concurrentielle.

### **Moyens dédiés**

*A construire avec le service de la vie associative, les associations, les conseils de quartier, les partenaires institutionnels...*

## C. Identifier des espaces dédiés aux initiatives

### **Contexte**

Afin de créer des communs, il est nécessaire que les citoyens soient autonomes dans la concrétisation de leur idée et qu'un espace soit identifié pour la rencontre entre les porteurs et les contributeurs.

### **Résultats attendus**

Concrétisation d'initiatives citoyennes

Emergence d'une culture de l'initiative citoyenne

Renforcement de la capacité à agir des habitants et acteurs locaux

Développement des solidarités, du civisme, de la civilité...

### **Fonctionnement**

Il s'agit de créer un espace dans lequel les porteurs de projets pourraient présenter leur idée, la formaliser, en défendre les intérêts pour la ville et ses concitoyens, l'enrichir grâce aux observations des contributeurs citoyens et, si possible, constituer une équipe projet pour transformer l'idée en action.

L'application Castor +, déjà très utilisée, pourrait évoluer pour permettre aux habitants de déposer des idées et de se mettre en relation à plusieurs.

En parallèle, il serait souhaitable d'identifier un lieu physique dans chaque quartier : soit pour être informé des projets en cours, soit pour déposer une idée, soit pour contribuer à une initiative. Cela pose la question d'un guichet unique, d'un accueil inconditionnel et de la formation des agents municipaux ou des salariés associatifs qui accueillent les habitants.

Certains agents, parce que travaillant en proximité entendent des idées. Comment leur permettre de faire remonter les idées entendues et comment valoriser cette mission ?

Un forum de l'initiative pourrait aussi être proposé. Il s'agirait d'un temps fort annuel doublé de rencontres intermédiaires pour les porteurs d'initiative, à l'occasion desquelles ils bénéficieraient d'un accompagnement méthodologique au montage de projets. Un appel à initiatives ou un concours peut aussi être envisagé. Ou, sur une forme plus contemporaine, pourraient être proposés des hackathons / idéathons qui réunissent entreprises, citoyens, jeunes...

Il serait intéressant d'impliquer les entreprises et commerces, via du mécénat par exemple, dans le développement des projets.

### **Moyens dédiés**

La plateforme Castor +, une application collaborative...

*A construire avec les services au public, le service de la communication, les citoyens...*

## **D. Apporter un soutien technique et méthodologique**

### **Contexte**

Souvent, l'initiative n'émerge pas, pour des raisons purement techniques ou administratives : organiser une manifestation ou réunir quelques habitants nécessite de parcourir le dédale administratif.

### **Résultats attendus**

Plus d'actions citoyennes

Des habitants plus informés et plus compétents sur les procédures administratives

### **Fonctionnement**

L'élément indispensable à la conception d'un projet est l'information (pratique, légale...). La mairie pourrait mettre à disposition des protocoles d'organisation de manifestations...

Une équipe d'appui à l'ingénierie de projets pourrait aussi être identifiée dans les services pour aider les habitants à cheminer tout au long du montage de leur projet. Ces agents seraient formés à l'animation et à la co-conception. Il peut s'agir d'une équipe permanente ou d'une équipe constituée en fonction du projet (au regard de l'expertise métier). Une vigilance serait apportée à la faisabilité du projet et aux conseils apportés : ne pas laisser le projet se construire s'il n'a aucune chance d'obtenir les autorisations finales, mais chercher à trouver les alternatives pour que le projet prenne vie et ne soit pas contraint par les pratiques traditionnelles.

Cela permettrait de valoriser les savoir-faire et les idées des habitants mais aussi des agents.

### **Moyens dédiés**

*A construire avec la direction générale, la direction des ressources humaines, les agents...*



## E. Créer une culture commune au sein de l'administration

### **Contexte**

Les services municipaux mettent en œuvre des politiques territoriales, dans le champ des compétences dévolues à la collectivité Ville, CCAS ou EPCI. Ce travail en silo est un frein à l'émergence d'une culture de l'initiative citoyenne.

### **Résultats attendus**

Développer un sentiment d'appartenance à la collectivité

Observer des agents citoyens, exprimant leur empathie sur le service rendu

Accompagner les agents sur des postures de facilitation, favorables à l'expression des besoins et des idées

Observer une montée en compétences des agents sur la gestion de projets

### **Fonctionnement**

Pour se sentir l'élément d'un tout cohérent et concret, la collectivité pourrait organiser des journées d'atelier de présentation ou de partage de missions, voire d'échange de fonctions (tel des « Vis ma vie »). Ainsi les agents pourraient mieux comprendre l'ensemble des actions menées au service de la population et du territoire.

Les élus et les responsables hiérarchiques pourraient également participer à ces temps forts afin de créer de la transversalité dans la gestion de la collectivité et de l'agilité dans la gestion des projets.

Ces temps permettraient aussi d'échanger sur les difficultés rencontrées par les uns et les autres et de valoriser les agents du terrain. Cela participerait également à l'ambition de faire vivre une culture de la coopération au sein de l'administration.

### **Moyens dédiés**

*A construire avec la direction générale, la direction des ressources humaines et les agents.*